

# Conditions Générales de Vente

SY MALICK TISSU

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'autoentreprise « SY Malick Le Tissu de qualité » dont le siège social est situé au 59 rue Henri Dunant 76620 LE HAVRE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Havre sous le numéro 918 387 580 00023 R.C.S Le Havre. ci-après dénommée "SY Malick Tissu" et gérant le site symalicktissu.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via les marchés, la vente à domicile dénommée ci-après " l'acheteur ".

## **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre SY Malick Tissu et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais des marchés, de la vente à domicile. L'acquisition d'un produit à travers les présentes situations de ventes, implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits via « SY Malick Tissu » est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'autoentreprise conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site et des démarches commerciales. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site et les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, Tik Tok, Snapchat, Whatsapp) de l'autoentreprise « SY Malick Tissu » dans la limite des stocks disponibles. L'autoentreprise « SY Malick Tissu » se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté comme BAZIN RICHE de qualité 100 % coton garantie, selon la fabrication traditionnelle. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. Le choix des couleurs revient à l'acheteur, qui communique celles-ci au vendeur. Il n'est pas possible d'échanger les couleurs ou le produit choisi par l'acheteur si c'est son choix premier.

## **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits JOSEFFOTTEN et ROYALUXE sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC). L'autoentreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix donné le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande en ligne et à domicile hors les résidents de LE HAVRE.

## **Article 4. Commande-Livraison et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit contacter l'autoentreprise « SY Malick Tissu » via les réseaux sociaux, Whatsapp ou le numéro de téléphone à disposition 06.12.54.43.35.

L'autoentreprise propose à l'acheteur deux solutions d'achat :

- de commander son tissu au mètre et de régler à la livraison
- ou de faire partie d'une tontine (groupe de 12 ou 24 personnes) sur 12 mois, et d'opter pour un paiement échelonné afin d'obtenir 25 mètres de tissu ou 15 mètres de tissu. L'acheteur choisira le mois où il recevra son tissu, choisira ses couleurs et les communiquera au vendeur 1 mois avant la réception de sa commande. La livraison s'effectuera dans les délais après le 13 du mois, seulement si la totalité du groupe a réglé son dû. Dans le cas contraire, les clients seront informés, et les clients qui n'auront pas réglé dans les délais sans prévenir seront sortis de la tontine sans délai et sans possibilité de réintégrer une tontine de chez « SY Malick Tissu ».

#### MOYENS DE PAIEMENT :

- Paiement espèce : ce moyen de paiement sera récupéré par un membre de l'équipe « SY Malick Tissu » par rendez-vous à la commande pour une commande au mètre ou avant le 13 du mois pour les Tontines.
- Paiement par virement bancaire : Règlement à la commande pour l'option au mètre et avant le 13 du mois pour les Tontines. Le RIB sera communiqué par le vendeur avant livraison et via le groupe WhatsApp pour le suivi des Tontines.
- Paiement via PayPal / Paylib : Règlement à la commande pour l'option au mètre et avant le 13 du mois pour les Tontines. Le compte PayPal sera communiqué par le vendeur avant livraison et via le groupe WhatsApp pour le suivi des Tontines.
- Paiement à crédit : Règlement en deux fois, soit, une partie de la somme à la commande, puis la totalité le mois suivant.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée par SMS – Whatsapp, vaudront preuve de la transaction.

Si l'acheteur souhaite contacter l'autoentreprise « SY Malick Tissu », il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Moustafa SY 59 rue Henri Dunant 76620 LE HAVRE ; soit par email à l'adresse suivante : [symalick.tissu@gmail.com](mailto:symalick.tissu@gmail.com), soit par téléphone au 06.12.54.43.35.

#### **Article 5. Réserve de propriété**

L'Autoentreprise conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit dans son état d'origine, au vendeur pour remboursement sans pénalité.

#### **Article 7. Garantie**

Tous les produits fournis par l'autoentreprise « SY Malick Tissu » bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu (défaut, mauvaise couleur), il pourra être retourné à l'autoentreprise « SY Malick Tissu » qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera (copie du bon de commande intégré à votre retour). Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie

postale à l'adresse suivante : SY Moustafa 59 rue Henri Dunant 76620 LE HAVRE dans un délai de trente jours après livraison.

Le client sera sorti de la tontine au bout de 3 retards de paiement sans prévenir (avant le 13 du mois). Celui-ci aura la possibilité d'avoir le remboursement de sa tontine soit 99 € maximum (1 main x 3 mois) ou touchera 99 € maximum de Bazin riche (selon le montant déjà versé). Au-delà, aucun remboursement ne sera effectué et le client touchera automatiquement le nombre de mètre de Bazin Riche correspondant au montant versé. Le client choisira ses couleurs dans le nuancier, selon le stock disponible.

#### **Article 8. Responsabilité**

L'autoentreprise « SY Malick Tissu », dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

L'autoentreprise « SY Malick Tissu », dans le processus de vente à domicile, n'est tenue responsable des erreurs de choix de couleur de l'acheteur, inscrits sur le bon de commande et signé par l'intéressé.

#### **Article 9. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site et des réseaux sociaux de « SY Malick Tissu » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'autoentreprise « SY Malick Tissu ». Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 10. Données à caractère personnel**

L'autoentreprise « SY Malick Tissu » s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Moustafa SY 59 rue Henri Dunant 76620 LE HAVRE.

#### **REGLEMENT DES LITIGES :**

Les présentes conditions de vente à domicile, sur marché et à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui du Havre.